

SIXTIX.NL Algemene Voorwaarden

Laatst geüpdatet: 24-07-2025

Introductie

Welkom bij SIXTIX! Deze Algemene Voorwaarden ("Voorwaarden") zijn van toepassing op uw ('Gebruiker', 'u' of 'uw') toegang tot en gebruik van onze website (www.sixtix.nl), platform en bijbehorende functies (gezamenlijk de 'Sixtix Service'). De Sixtix Service wordt beheerd door SixTix NL ("wij", "ons" of "onze"). Deze Voorwaarden zijn van toepassing op alle gebruikers die toegang hebben tot of gebruikmaken van de SixTix Diensten, inclusief bezoekers, geregistreerde accounthouders, organisatoren, promotors, affiliates, Gebruikers (zoals gedefinieerd in de Algemene Gebruiksvoorwaarden) en Kopers van tickets. Door toegang te krijgen tot of gebruik te maken van de SixTix Service, gaat u ermee akkoord gebonden te zijn aan deze Voorwaarden en alle toepasselijke beleidsregels waarnaar hierin wordt verwezen en in het Privacybeleid dat hier op de website wordt vermeld:

https://sixtix.nl/documents/SIXTIX_NL_Privacyverklaring_2025_NL_v24_07_25.pdf

1. Sixtix Service

SIXTIX biedt een platform voor organisatoren en promotors van diensten en/of activiteiten om online tickets te verkopen en voor klanten ("u") om deze tickets te kopen. Wij treden op als tussenpersoon en zijn niet de organisator van diensten en/of activiteiten. De verantwoordelijkheid voor de inhoud van de dienst en/of activiteit, de beschikbaarheid van tickets en annuleringen ligt uitsluitend bij de organisatoren van de dienst en/of activiteit. De dienstverlening vindt plaats conform de bepalingen uit de toepasselijke Algemene Gebruiksvoorwaarden, die bij discrepanties prevaleren boven deze Voorwaarden.

2. Gebruikersaccounts en registratie

- **In aanmerking te komen:** Om bepaalde functies van de Sixtix Service te gebruiken, moet u zich mogelijk registreren voor een account. U verklaart en garandeert dat:
 - U bent ten minste meerderjarig in de Benelux, of u hebt expliciete toestemming van de ouder/voogd verkregen indien vereist door de lokale wetgeving;
 - Alle registratie-informatie die u indient, is nauwkeurig, actueel en volledig.
- **Accountbeveiliging:** U bent verantwoordelijk voor het handhaven van de vertrouwelijkheid van uw accountgegevens. U moet ons onmiddellijk op de hoogte stellen als u ongeoorloofd gebruik van uw account of een inbreuk op de beveiliging vermoedt. Wij zijn niet aansprakelijk voor eventuele verliezen die voortvloeien uit ongeoorloofde toegang of misbruik van uw account.

- **Opschorting/beëindiging van je account:** We kunnen je account opschorten of beëindigen als we naar eigen goeddunken vaststellen dat je deze Voorwaarden of toepasselijke wetten hebt overtreden, of als je accountgebruik andere gebruikers of onze zakelijke belangen kan schaden.

3. Ticketaankopen, diensten en/of activiteiten en transacties

- **Dienst en/of activiteitvermeldingen:** De Sixtix Service stelt organisatoren van diensten en/of activiteiten in staat om diensten en/of activiteiten te vermelden, tickets te verkopen en details door te geven. Hoewel we ernaar streven om nauwkeurigheid te garanderen, kunnen we niet garanderen dat aanbiedingen foutloos zullen zijn. Gebruikers moeten de details van de gebeurtenis onafhankelijk verifiëren.
- **Ticketaankopen:** Wanneer u een ticket koopt via de Sixtix Service:
 - U gaat ermee akkoord alle kosten, belastingen of extra kosten te betalen die nodig zijn bij het afrekenen.
 - Alle verkopen zijn definitief, tenzij anders aangegeven door de organisator van het dienst en/of activiteit of in overeenstemming met de wetgeving inzake consumentenbescherming in het gebied.
 - Gebruikers kunnen recht hebben op restitutie op grond van verplichte wetgeving inzake consumentenbescherming, waaronder EU- en Nederlandse wetgeving, zelfs als de organisator geen restitutie vrijwillig aanbiedt.
 - Eventuele geschillen, terugbetalingen of omruilingen moeten worden besproken met de organisator van het dienst en/of activiteit in overeenstemming met het restitutiebeleid van de organisator, tenzij de lokale wetgeving anders voorschrijft.
 - Zodra een ticket is gekocht, ontvangt u een elektronisch ticket via e-mail. Fysieke tickets worden niet uitgegeven.
 - Ticketprijzen worden vastgesteld door de organisator en transactiekosten worden verwerkt zoals gedefinieerd in artikel 6 van de Algemene Gebruiksvoorwaarden.
 - We behouden ons het recht voor om bestellingen te annuleren om redenen zoals vermoedelijke fraude, onjuiste factuurgegevens of schendingen van ons beleid voor acceptabel gebruik.
- **Verantwoordelijkheden van de Organisator:** Organisatoren van diensten en/of activiteiten, niet wij, zijn als enige verantwoordelijk om ervoor te zorgen dat het dienst en/of activiteit veilig, wettig en zoals geadverteerd wordt uitgevoerd. Wij zijn niet aansprakelijk voor annuleringen, uitstel of wijzigingen van de locatie, tenzij dit verplicht is onder de lokale consumentenbeschermingsstatuten.
- **Betalingsverwerking:** Betalingen worden veilig verwerkt door onze Payment Service Providers. Wij slaan uw creditcardgegevens niet op. Door een transactie te voltooien, gaat u akkoord met alle relevante voorwaarden die door de betalingsverwerker worden opgelegd. Wij wijzen aansprakelijkheid af voor betalingsfouten of vertragingen veroorzaakt door externe aanbieders. Uitbetalingen en voorwaarden met betrekking tot betalingsverwerking verlopen conform de Algemene Gebruiksvoorwaarden

4. Aanvaardbaar gebruik

- **Verboden gedrag:** U gaat ermee akkoord het volgende niet te doen:
 - De Diensten gebruiken voor onwettige, frauduleuze of kwaadwillige doeleinden;
 - Het plaatsen of verzenden van inhoud die lasterlijk, obscene, intimiderend of bedreigend is of inbreuk maakt op intellectuele eigendomsrechten of andere rechten;
 - Virussen, malware of andere schadelijke code introduceren;
 - Proberen beveiligingsmaatregelen te doorbreken of te omzeilen of ongeoorloofde toegang te verkrijgen tot de Sixtix Service of gerelateerde systemen;
 - De Diensten doorverkopen, reproduceren, distribueren of commercieel exploiteren zonder onze uitdrukkelijke schriftelijke toestemming.
 - Gebruik van bots of geautomatiseerde systemen voor het kopen van tickets.
- **Door gebruikers gegenereerde inhoud:** Wanneer de Sixtix Service u toestaat om inhoud (bijv. recensies, berichten) in te dienen, te plaatsen of te uploaden, verleent u ons een niet-exclusieve, wereldwijde, royaltyvrije licentie om dergelijke inhoud te gebruiken, weer te geven, te reproduceren en te distribueren, uitsluitend voor doeleinden die verband houden met de diensten. U verklaart en garandeert dat u over alle benodigde rechten beschikt om deze licentie te verlenen.
- **Rechtsmiddelen voor schendingen:** We behouden ons het recht voor om inhoud die in strijd is met deze Voorwaarden of de toepasselijke wetgeving te verwijderen of de toegang ertoe onmogelijk te maken. In geval van ernstige of herhaalde schendingen kunnen we uw account beëindigen of opschorten. We kunnen onwettig gedrag ook melden aan de relevante autoriteiten.

5. Intellectueel eigendom

- **Eigendom:** Alle intellectuele eigendomsrechten in en op de Sixtix Service, het Merk en de Software, inclusief maar niet beperkt tot handelsmerken, logo's, broncode en ontwerpen, zijn eigendom van of in licentie gegeven aan Sixtix NL B.V. U krijgt alleen het beperkte, herroepbare recht op toegang tot en gebruik van de Sixtix Service volgens deze Voorwaarden. Niets in deze Voorwaarden draagt eigendomsrechten aan u over.
- **Licentiebeperkingen:** U zult niet:
 - Gebruikers mogen het Platform of de diensten niet wijzigen, reverse-engineeren, decompileren of demonteren, conform de Algemene Gebruiksvoorwaarden;
 - Auteursrecht-, handelsmerk- of eigendomsvermeldingen verwijderen of wijzigen;
 - De Diensten gebruiken om een concurrerend product of concurrerende dienst te bouwen.

6. Afwijzing van garanties

- **Zoals Is & Zoals Beschikbaar:** Voor zover maximaal toegestaan door de wet in het Gebied, wordt de Sixtix Service geleverd op een " **Zoals Is** " en " **Zoals Beschikbaar**" basis. We wijzen alle garanties af, expliciet of impliciet, inclusief maar niet beperkt tot garanties van verkoopbaarheid, geschiktheid voor een bepaald doel, titel en niet-inbreuk. Wij zijn niet aansprakelijk voor zaken als annuleringen van diensten en/of activiteiten of fouten van organisatoren van diensten en/of activiteiten.
- **Geen gegarandeerde beschikbaarheid:** Wij garanderen geen ononderbroken of foutloze werking van de Sixtix Service of dat defecten onmiddellijk worden gecorrigeerd. U draagt het volledige risico dat voortvloeit uit uw gebruik of onvermogen om de Sixtix Service te gebruiken. We implementeren commercieel redelijke beveiligingsmaatregelen, maar kunnen geen absolute veiligheid garanderen van gebruikersgegevens die via de Dienst worden verzonden.
- **Inhoud van derden:** Alle inhoud of websites waarnaar wordt gelinkt vanaf de Sixtix Service, inclusief materiaal voor diensten en/of activiteitenorganisatoren, worden voor het gemak verstrekt. Wij zijn niet verantwoordelijk voor de juistheid of betrouwbaarheid van inhoud van derden, noch onderschrijven wij dergelijke inhoud.

7. Beperking van aansprakelijkheid

- **Uitsluiting van bepaalde schade:** Voor zover toegestaan door de wet, zijn wij in geen geval aansprakelijk voor enige indirecte, incidentele, speciale, gevolg- of exemplarische schade (inclusief winstderving, gegevensverlies of goodwill) die voortvloeit uit of verband houdt met uw gebruik van (of het niet kunnen gebruiken van) de Sixtix Service.
- **Aansprakelijkheidslimiet:** In rechtsgebieden waar de beperking van aansprakelijkheid voor directe schade is toegestaan, is onze cumulatieve aansprakelijkheid jegens u voor welke rechtsvordering dan ook beperkt tot de totale vergoedingen (indien van toepassing) die u aan ons hebt betaald voor toegang tot de Sixtix Service in de twaalf (12) maanden voorafgaand aan het incident dat aanleiding geeft tot aansprakelijkheid.
- **Lokale wetgeving inzake consumentenbescherming:** Niets in deze Voorwaarden sluit aansprakelijkheid uit of beperkt deze voor zover een dergelijke uitsluiting of beperking verboden is op grond van de dwingende wetgeving inzake consumentenbescherming in de Benelux. Als de toepasselijke wetgeving deze beperkingen beperkt, zijn deze van toepassing voor zover maximaal is toegestaan.
- De beperkingen van aansprakelijkheid in deze voorwaarden zijn aanvullend op die in de Algemene Gebruiksvoorwaarden en beperken deze niet.

8. Schadeloosstelling

- **Uw verplichting:** U stemt ermee in om Sixtix NL B.V. en hun gelieerde ondernemingen, functionarissen en werknemers schadeloos te stellen, te verdedigen en te vrijwaren van alle claims, verliezen, schade, aansprakelijkheden,

kosten of uitgaven (inclusief redelijke advocaatkosten) die voortvloeien uit of verband houden met:

- Uw schending van deze Voorwaarden,
- Uw schending van rechten van derden, of
- Uw misbruik van de Sixtix Service.

9. Afloop

- **Beëindiging door U:** U kunt het gebruik van de Sixtix Service op elk gewenst moment staken. Als u uw account wilt verwijderen, kunt u contact met ons opnemen via support@sixtix.nl. Wij zullen uw verzoek verwerken in overeenstemming met onze verplichtingen inzake het bewaren van gegevens en ons Privacybeleid.
- **Beëindiging door Ons:** Wij kunnen de toegang tot de Sixtix Service onmiddellijk opschorten of beëindigen indien:
 - U schendt deze Voorwaarden,
 - U zich bezighoudt met gedrag dat schadelijk kan zijn voor de Sixtix Service of andere gebruikers, of
 - In Nederland zijn wij hiertoe verplicht op grond van de wet of een gerechtelijk bevel.
 - Beëindiging van uw toegang of account gebeurt conform de bepalingen uit de Algemene Gebruiksvoorwaarden.
- **Effect van beëindiging:** Bij beëindiging:
 - Alle hierin verleende licenties worden beëindigd en u moet stoppen met het gebruik van de Sixtix Service.
 - We kunnen uw gegevens verwijderen of anonimiseren in overeenstemming met ons privacybeleid en de lokale wetgeving.
 - Eventuele uitstaande verplichtingen of aansprakelijkheden die vóór de beëindiging zijn aangegaan, blijven van kracht (bijv. uitstaande betalingen).

10. Privacy en gegevensbescherming

- Uw gebruik van de Sixtix Service is onderworpen aan ons Privacybeleid, waarin wordt beschreven hoe we uw persoonsgegevens verzamelen en gebruiken. Het privacybeleid is hier te vinden:
https://sixtix.nl/documents/SIXTIX_NL_Privacyverklaring_2025_NL_v24_07_25.pdf

11. Wijzigingen in de voorwaarden

- We behouden ons het recht voor om deze Voorwaarden op elk moment bij te werken of te herzien. Als de wijzigingen wezenlijk zijn, zullen we dit online melden. Als u na dergelijke wijzigingen gebruik blijft maken van de Sixtix Service, geeft u aan dat u akkoord gaat met de herziene Voorwaarden. Wijzigingen aan deze voorwaarden laten onverlet dat de Algemene Gebruiksvoorwaarden prevaleren bij conflicten.

12. Toepasselijk recht en geschillenbeslechting

- **Toepasselijk recht:** Op deze Voorwaarden is het Nederlands recht van toepassing en wordt dit in overeenstemming met het Nederlands recht, zonder rekening te houden met conflicterende wetsbeginselen.
- **Jurisdictie:** Als de lokale wetgeving in Nederland een specifieke beslechting van geschillen over consumentenbescherming of een bepaald forum voorschrijft, heeft die wet voorrang. Voor het overige zullen alle geschillen die voortvloeien uit deze Voorwaarden worden beslecht door de bevoegde rechtbank van de Netherlands Commercial Court (NCC) in Amsterdam.
- **Arbitrage (indien van toepassing):** Indien schriftelijk overeengekomen, kunnen de partijen ervoor kiezen om geschillen op te lossen door middel van arbitrage in het kader van de geschillenbeslechtingsprocedure van het Nederlands Arbitrage Instituut (NAI) in Rotterdam, Nederland. De taal van de arbitrage is het Nederlands. De beslissing van de arbiter is definitief en bindend, met inachtneming van de dwingende bepalingen van de lokale wetgeving.

13. Allerlei

- **Volledige Overeenkomst:** Deze Voorwaarden, samen met alle beleidsregels waarnaar wordt verwezen en het Privacybeleid, vormen de volledige overeenkomst tussen u en **Sixtix NL B.V.** met betrekking tot uw gebruik van de Sixtix Service en vervangt eerdere overeenkomsten of afspraken.
- Bij **conflicten** prevaleert de tekst van de Algemene Gebruiksvoorwaarden boven deze Algemene Voorwaarden.
- **Scheidbaarheid:** Als een bepaling ongeldig of niet-afdwingbaar wordt verklaard door een bevoegde rechtbank, blijven de overige bepalingen volledig van kracht en wordt de ongeldige bepaling vervangen door een bepaling die de oorspronkelijke bedoeling zo dicht mogelijk benadert.
- **Geen verklaring van afstand:** Het niet afdwingen van een recht of bepaling onder deze Voorwaarden door een Partij vormt geen verklaring van afstand van toekomstige handhaving van dat recht of die bepaling.
- **Overdracht:** U mag deze Voorwaarden of enige rechten of verplichtingen hierin niet toewijzen of overdragen zonder onze voorafgaande schriftelijke toestemming. We kunnen deze Voorwaarden toewijzen of overdragen aan een gelieerde onderneming of in verband met een fusie, overname of verkoop van activa.
- **Taal:** Deze Voorwaarden kunnen worden verstrekt in andere talen dan Engels of Nederlands. In geval van discrepantie prevaleert de versie in het Engels.
- **Contactgegevens:** Neem voor vragen of opmerkingen contact met ons op via support@sixtix.nl